Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 4» муниципального образования
«город Десногорск» Смоленской области за 2021-2022 учебный год

Критерии оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	ФИО ответственного	Должность ответственного	Сведения о реализации мероприятий	Срок реализации мероприятия	
						Плановый срок реализации	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1. Отсутствие на официальном сайте школы отчёта по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	Разместить на официальном сайте школы отчёт по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	Антошина Ольга Валентиновна	Директор школы	На официальном сайте в разделе «Документы» размещен отчет по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	30.12.2019	30.11.2019
	2. Отсутствие на официальном сайте школы отчёта о результатах самообследования (копия).	Разместить на официальном сайте школы отчёт о результатах самообследования (копия).	Макаганчук Людмила Анатольевна	Заместитель директора по УВР	На официальном сайте в разделе «Документы» размещен отчет о результатах самообследования, в который внесены показатели	30.12.2019	30.11.2019
	3. Отсутствие на официальном сайте школы документа об утверждении стоимости обучения	Разместить на официальном сайте школы документ об утверждении стоимости обучения	Морозова Екатерина Владимировна	Заместитель директора по ВР	На официальном сайте в разделе «Документы» размещена информация о	30.12.2019	30.11.2019

	по каждой образовательной программе.	по каждой образовательной программе.			возможности предоставления платных образовательных услуг (Устав муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя школа № 4» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области п. 1.21) и размещена информация о направлениях в настоящее время. Договор на предоставление платных образовательных услуг. (Платные образовательные услуги не предоставляются)		
	4. Отсутствие на официальном сайте школы информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для	Разместить на официальном сайте школы информацию о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для	Макаганчук Людмила Анатольевна	Заместитель директора по УВР	Размещёна на официальном сайте школы в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	30.12.2019	30.11.2019

	инвалидов и лиц с ОВЗ.	инвалидов и лиц с ОВЗ.			информация о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.		
	5. Отсутствие на официальном сайте школы информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в части раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создать официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы».	Осипова Нина Александровна	Учитель информатики	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте школы	30.11.2020	30.11.2020
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет < 100% (97,14%)	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	Антонова Надежда Владимировна	Заместитель директора по АХЧ	Проведены мероприятия, направленные на создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Открытие 29 сентября 2020 года Центра образования гуманитарного и цифрового профилей «Точка	30.11.2023	14.07.2020

					роста», (кабинеты № 2 и № 3)		
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Отсутствие оборудованных помещений и прилегающей территории с учётом доступности инвалидов	1. Устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Приобретение сменных кресел-колясок. 3. Установка звуковых информаторов для инвалидов по слуху. 4. Дублирование для инвалидов по слуху надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Антошина Ольга Валентиновна	Директор школы	Произведена установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.11.2023	Июнь 2020
Доброжелательность, вежливость работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, составляет < 100% (97,14%)	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, до 100%	Антошина Ольга Валентиновна	Директор школы	Проведены мероприятия, направленные на повышение культуры общения работников школы, развитие коммуникационных способностей: тренинги, обучающие семинары, диалоговые	30.11.2023	В течение года

					площадки, анкетирование, опросники.		
Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности организаций, составляет < 100% (98,42%)	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности организаций, до 100%	Антошина Ольга Валентиновна	Директор школы	Проведены мероприятий, направленные на улучшение условий оказания образовательных услуг в онлайн формате: общешкольные родительские собрания. Создан управляющий совет.	30.11.2023	В течение года