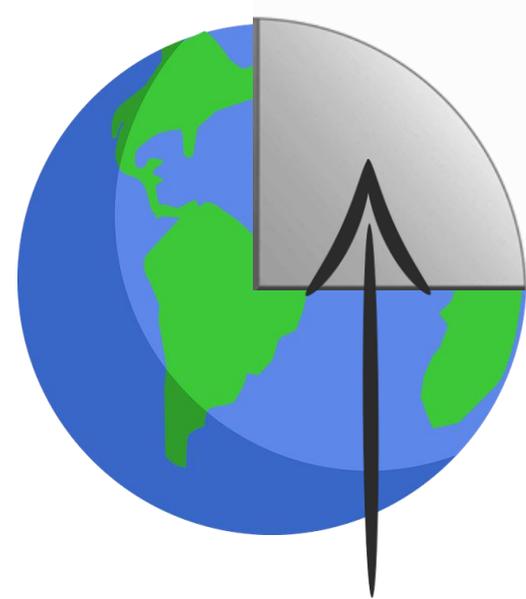
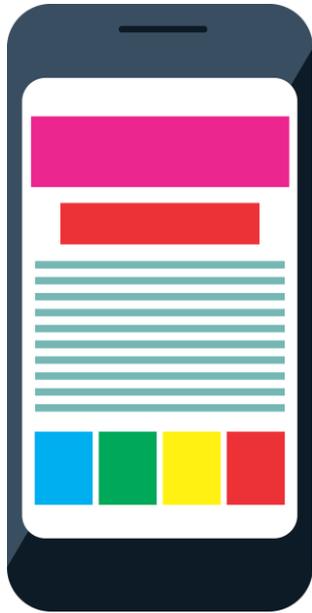


1,4 млрд человек пользовались  
мессенджерами в 2016 году



К 2019 примерно 1,75 млрд человек  
будут постоянно использовать  
мессенджеры для связи друг с другом



## Онлайн-консультант

Здравствуйте! Я - Ваш онлайн-консультант. Могу я Вам чем-нибудь помочь?





Привет! Какую пиццу закажем сегодня?



Это то, что вы хотите?



Томатный соус, сыр Моцарелла, помидоры, базилик.

Маргарита



Да, добавь в корзину



# “Элиза”, 1966г.

```
File Edit Options Buffers Tools Help
[Icons]
I am the psychotherapist. Please, describe your problems.
Each time
you are finished talking, type RET twice.

I have a terrible headache.

Maybe you should consult a doctor of medicine, I am a psychi
atrist.

Okay, I'll do that then.

Can you elaborate on that?

What are you talking about? No I cannot elaborate. See you l
ater.

Why do you say that?

Now you're just talking nonsense!

What makes you believe now I am just talking nonsense?

You are not making any sense.

Perhaps your plans have something to do with this.
-u: ** *doctor* (Doctor Fill)--L1--Top-----
```



**Джозеф Вейценбаум**  
американский учёный,  
специалист в области  
искусственного интеллекта.

# Melody

Baidu's AI Medical Assistant provides medical diagnostic services. Please describe the patient's symptoms.

My baby was born prematurely. His skin looks yellowish and so are his eyes. What is happening?

How old is the patient?

2

Is the patient experiencing any of the following?

- Diarrhea
- Vomiting
- Abdominal pain
- I'm not sure

I'm not sure

SEND TO DOCTOR



## Бот “Melody”

- *Что у вас болит?*
- *Горло.*
- *Вам к ЛОРу. Следующий!*

Привет, бот! Я еду в командировку в Новосибирск. Оформишь все?

Уточни даты командировки, пожалуйста

4-8 апреля

Хорошо! Я написал письмо в бухгалтерию. Заявка ждет утверждения.

Бухгалтерия одобрила заявку. Все готово! Я отправил бронь билетов и гостиницы на принтер. Удачной командировки!

Привет, бот! Как мне быстрее добраться до работы?

Какой транспорт ты хочешь выбрать: маршрутка, метро, автобус?

метро

маршрутка

автобус

инфо

Ближайшие маршрутки:

❖ 8:20

❖ 8:25

❖ 8:40

# Приветственное сообщение

Приветствую Вас на сайте нашего интернет-магазина. Чем я могу Вам помочь?

Здравствуйтесь! Я - Ваш-онлайн консультант. Вам нужна моя помощь?

Добро пожаловать! Может быть, что-то подсказать?



# Уточняющие реплики или подсказки



Не совсем понимаю... Не могли бы Вы сформулировать по-другому?

Может быть, Вы хотели спросить о...?

Кажется, у меня нет ответа на данный вопрос?  
Может быть, спросишь что-нибудь еще?

# Общеразговорные фразы



У меня всё отлично! А у Вас?

Привет, бот! Как дела?



Я - отличный и очень скромный онлайн-консультант! Я люблю свою работу, потому что мне нравится помогать людям. Могу я Вам чем-то помочь?

Расскажи о себе



# Как бот принимает решения?

